

Einrichtung / Erstinformationen

Alamos aPager Pro

Die Feuerwehr Titisee-Neustadt nutzt als zusätzliche Alarmierung stellenweise die App aPager Pro von Alamos.



Es wird darauf hingewiesen, dass der digitale Meldeempfänger dadurch nicht ersetzt wird! Die Alarmierung über aPager Pro oder SMS ist nur ein zusätzlicher Alarmierungsweg, der bestimmte zusätzliche Funktionen erlaubt, aber keinen vorhandenen bzw. primären Alarmierungsweg ersetzt.

Lizenzierung

Die Lizenzierung für die App aPager Pro erfolgt über den Server bzw. die Feuerwehr.

Provisionierung (Einrichtung) der App

Voraussetzungen

Die App ist auf Geräten mit iOS oder Android-Betriebssystem installierbar. Der Abruf erfolgt über den jeweiligen App-Store. Sollte die App dort nicht verfügbar sein, ist sie vermutlich für das betroffene Gerät nicht verfügbar bzw. nicht damit kompatibel.

Die notwendigen Einstellungen werden per E-Mail bereitgestellt. Es ist daher erforderlich auf dem Handy, auf dem die App installiert wird, das private E-Mail-Konto im Zugriff zu haben.

Einrichtung/Registrierung und Provisionierung

Nachfolgend wird die Registrierung und die Einrichtung der App beschrieben.

Jeder Teilnehmer erhält vom Alamos-System eine E-Mail zur Registrierung und Provisionierung auf die private E-Mail-Adresse. Falls sich die Handy-Nr. und/oder die E-Mail-Adresse ändert, sollte dies möglichst zeitnah mitgeteilt werden.



Grundeinstellungen für aPager PRO

Ein Administrator hat Ihnen Grundeinstellungen für aPager PRO geschickt. Um die Einstellungen zu übernehmen, klicken Sie im Mailprogramm auf Ihrem Smartphone auf die unten stehende Schaltfläche.

Sollten Sie aPager PRO noch nicht installiert haben, werden Sie auf den APP-Store zur Installation weitergeleitet.

Die Übernahme der Einstellungen müssen Sie in aPager PRO noch bestätigen.

Aussteller: alamos@fwtn.de
Neue Provisionierung

Einstellungen Abrufen

Provisionierung

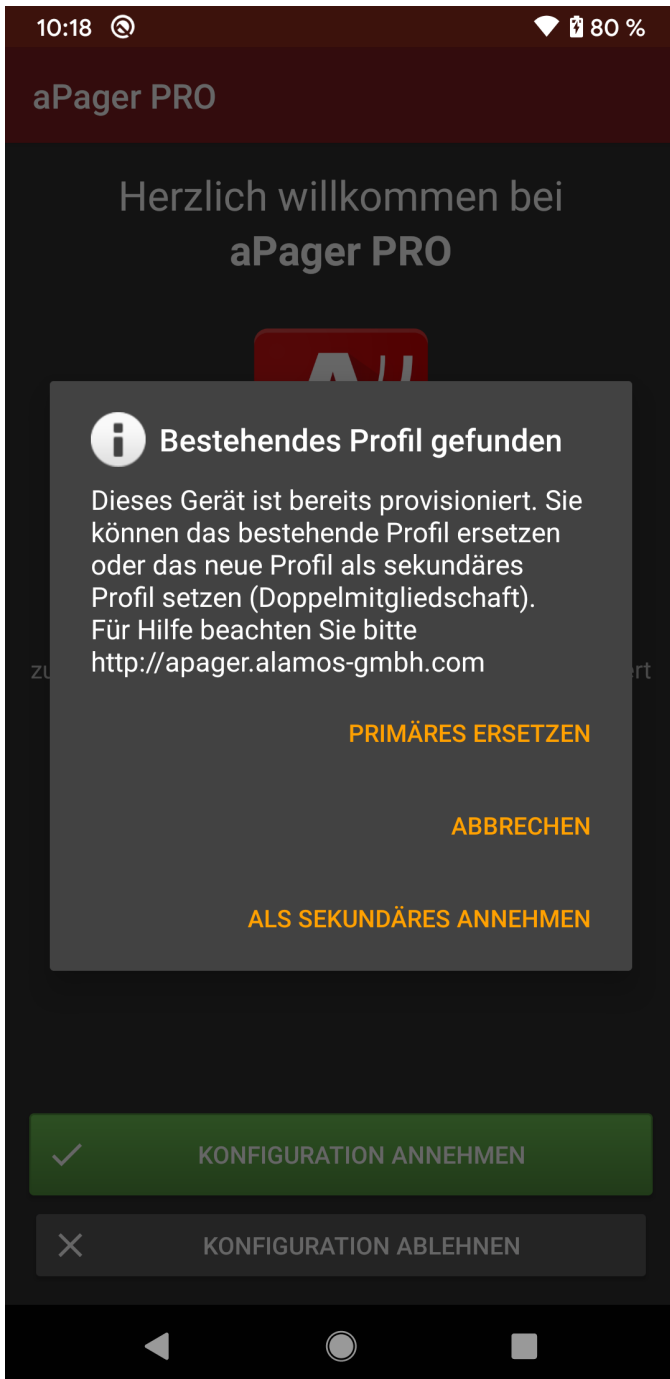
Nach der Installation der App auf dem Handy muss die E-Mail geöffnet und den Link aufgerufen werden. Nach dem Aufruf wird die Konfiguration heruntergeladen und die App damit provisioniert. Die Provisionierung wird in der App angeboten und muss bestätigt werden. Nach der Provisionierung sind alle notwendigen Einstellungen vorgenommen. Die App ist damit einsatzbereit.

Mitgliedschaft in mehreren Feuerwehren

Falls auf dem Mobiltelefon bereits eine provisionierte aPager Pro-App vorhanden ist, wird beim Versuch, die neue Provisionierung zu übernehmen, gefragt, ob die neue Provisionierung als Haupt- oder Sekundärprofil übernommen werden soll.

Es können eine Hauptmitgliedschaft (Primärprofil) und maximal vier Nebenmitgliedschaften (Sekundärprofile) definiert werden.

Damit die Provisionierung korrekt erfolgt, ist es nötig, dass bei allen Profilen dieselbe E-Mail-Adresse verwendet wird. Im Fall von mehrfachen Mitgliedschaften bitte daher an die Feuerwehr immer die E-Mail-Adresse weitergeben, mit der die Registrierung erfolgen soll.



(Quelle: Alamos GmbH)

Beim Versuch der Übernahme einer neuen Provisionierung muss die Entscheidung getroffen werden, ob das neue Profil das neue Primärprofil sein soll oder ob es sich um ein Sekundärprofil handelt.

Nur das Primärprofil ermöglicht es Rückmeldungen (z. B. "ich komme" / "komme nicht") zu geben.

Verfügbarkeiten werden für das Primärprofil eingestellt und gleichzeitig auch an die Sekundärprofile weitergegeben. Somit kann bei mehreren Mitgliedschaften die Verfügbarkeit nur einheitlich definiert werden.

Profilwechsel

In der Verfügbarkeitsverwaltung kann das Profil gewechselt werden (oben in der Überschriftsleiste).

Löschen von Profilen

Nur Sekundärprofile können gelöscht werden. Das Primärprofil kann immer nur überschrieben werden.

Einstellungen

Gewisse Einstellungen können vom Anwender selbst definiert werden. Diese sind in der App im Menü unter Einstellungen zu finden.

Einstellung	Beschreibung
Stumm beachten	Normalerweise ist „Stumm beachten“ deaktiviert, damit die Alarmsignalisierung auch bei ansonsten stumm geschaltetem Handy erfolgt. Bei Bedarf kann diese Option aktiviert werden.

Einstellung	Beschreibung
Rückmeldungen	Jeder Nutzer hat die Möglichkeit bei einer Alarmierung eine Rückmeldung zu geben, wenn dies freigeschaltet ist. Die Rückmeldung wird auf dem Alarmmonitor dann, sofern eingerichtet, angezeigt und gibt z. B. Auskunft darüber, wie viele Führungskräfte, Atemschutzgeräteträger oder Maschinisten die Einsatzteilnahme bestätigt oder abgelehnt haben.
Verfügbarkeit	<p>Die aPager-App erlaubt es sich als verfügbar oder nicht verfügbar zu kennzeichnen. Dies kann manuell oder automatisch erfolgen.</p> <p>Die automatische Verfügbarkeit kann z. B. über ein Geofence erfolgen - also eine positionsbestimmte Automatik. Wenn man sich innerhalb oder außerhalb eines bestimmten Bereichs aufhält (z. B. Stadtgebiet Titisee-Neustadt), ist man verfügbar bzw. nicht mehr verfügbar.</p> <p>Außerdem besteht die Möglichkeit einen Kalender mit der App zu verbinden und auf Grundlage der Termine den Status setzen zu lassen oder Dienst-/Schichtpläne einzugeben, die den Status dann steuern.</p> <p>Die Feuerwehr wäre dankbar, wenn möglichst viele die Abwesenheit anzeigen, damit im Bedarfsfall die AAO angepasst oder sofort ergänzend alarmiert werden kann (z. B. in Ferienzeiten).</p>

Wenn über die Provisionierung Töne für bestimmte Einheiten vorgegeben werden, werden diese bevorzugt abgespielt. Über die Einstellung „default“ kann auch dafür gesorgt werden, dass für diese Einheiten der Standardton, der in der App eingestellt wird, verwendet wird. Ebenfalls muss für die Einheiten geprüft werden, ob „Lautlos umgehen“ aktiviert ist. Falls nicht, kann das in den Einstellungen geändert werden.

Alarmierung

Signalisiert werden sowohl **Einsatzalarme** als auch **informative Mitteilungen**. Daher sollte darauf geachtet werden, welcher Kategorie die aktuelle Signalisierung angehört.

Eine Information ist z. B. der wöchentliche Kreisproberuf. Informationen können aber auch von der Feuerwehr individuell verfasst und versendet werden - unabhängig von einer Übertragung über die digitalen Meldeempfänger.

Die Töne für Infoalarm und Standard können vom Anwender selbst gewählt werden. Es ist **nicht** sinnvoll, für Infoalarm einen normalen Alarmton zu wählen. Mitteilungen der Feuerwehr werden mitunter auch als Information versendet. Diese sollten dann anders signalisiert werden, als ein Alarm. Die Empfehlung ist, als den Ton "beep.caf" oder eine ähnliche, eher diskrete Tonfolge als Infoton zu verwenden.

Wird ein Einsatzalarm versendet, besteht die Möglichkeit, eine entsprechende Rückmeldung zu geben. Der Einsatzalarm wird eine Zeit lang auf dem Handy signalisiert und erscheint dann als Benachrichtigung (wie bei anderen Apps auch).

Zusätzlich kann, sofern freigeschaltet, ein Kartenausschnitt des Einsatzortes und ggf. die Wegstrecke zum Einsatzort abgerufen werden. Diese Informationen sind jedoch nicht für alle Nutzer verfügbar.

Die Weitergabe von Einsatzinformationen, die über die aPager-App zugestellt werden an Dritte und/oder für Zwecke außerhalb der Feuerwehr ist nicht gestattet.

Problembehebung

Mobile Daten / WLAN

Für die Nutzung der App ist es notwendig, eine aktive Datenverbindung zu haben. Diese kann entweder im Rahmen einer bestehenden WLAN-Verbindung bestehen oder durch mobile Datenverbindungen (z. B. LTE, 5G) erfolgen. Ohne eine Datenverbindung ist es weder möglich Einsatzalarme noch Nachrichten zu empfangen oder Rückmeldungen zu senden.

Wer seine Datenverbindung(en) regelmäßig deaktiviert, wird somit in diesem Zeitraum keine Mitteilungen empfangen können. Alternativ besteht die Möglichkeit, die Datenverbindung(en) aktiv zu lassen und stattdessen das Telefon stumm zu schalten. Die App kann im Einsatzfall die Stummschaltung umgehen (wie oben dargestellt). Dadurch werden Alarme dennoch zugestellt und signalisiert.

App löst nicht aus / Meldungen werden erst beim Öffnen der App signalisiert

Energiespareinstellungen des Mobiltelefons sorgen häufig dafür, dass Apps, die gerade nicht genutzt werden, zur Schonung des Akkus verlangsamt oder angehalten werden. Dadurch werden Pushmitteilungen oft nicht oder erst verspätet angezeigt. Diese Einstellungen können in der Regel für jede App einzeln eingestellt werden. Es sollte daher geprüft werden, ob eine solche Einstellung für die aPager-App existiert und sie deaktiviert ist.

Der aPager App sollte es erlaubt sein, Hintergrundaktualisierungen durchzuführen. Auch dies ist in den Einstellungen zur App möglich.

In der aPager-App gibt es zudem im Einstellungsmenü einen Hilfeartikel zur Fehleranalyse und -behebung.

Revision #7

Created 2023-03-10 15:47:30 UTC by Marco Morath

Updated 2024-08-01 20:27:24 UTC by Marco Morath